

Ihr Ansprechpartner vor Ort

Niko Röhrle
Consultant
Selbständiger Vertriebspartner der **FiNUM.Finanzhaus AG**
Nymphenburger Str. 14, 80335 München
Tel.: +49 178-6581792
Fax:
Mobil:
Mail: niko.roehrle@finum.ag
Web: www.finumfinanzhaus.de

Vermittlerregisternr: D-17TR-Q8A7R-73
Versicherungsmakler mit Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 Nr. 2 GewO

Zuständige Aufsichtsbehörde für die Versicherungs- und Immobiliendarlehensvermittlung:
Aufsichtsbehörde: IHK für München und Oberbayern; Max-Joseph-Str. 2; 80333 München

Die Eintragung in das jeweilige Vermittlerregister kann im Wege des automatischen Abrufs über das Internet (www.vermittlerregister.info) oder telefonisch, ggf. schriftlich beim Vermittlerregister überprüft werden:

DIHK | Deutscher Industrie- und Handelskammertag e.V.
Breite Straße 29 | 10178 Berlin
Tel.: 0180-600 58 50 (0,20 € / Anruf) Fax: 030-203 08-1000

Der Vertriebspartner bietet Ihnen im Zusammenhang mit der Versicherungsvermittlung eine Beratung nach den gesetzlichen Vorschriften und eine Auswahl von Angeboten aus einer großen Anzahl von Produktpartnern.

Information über Vergütungen und Zuwendungen Dritter bei der Versicherungsvermittlung

Für die Versicherungsvermittlung müssen Sie keine direkte Vergütung an Ihren Vertriebspartner zahlen, sofern Sie dies nicht ausdrücklich anders mit ihm vereinbart haben (z.B. bei der Vermittlung eines Nettotarifs). Die Vergütung Ihres Vertriebspartners für die Versicherungsvermittlung erfolgt im Falle einer erfolgreichen Policierung in Form einer Provisions-/Courtagezahlung des Produktgebers. Diese Vergütung ist bereits in der Versicherungsprämie enthalten. Über die Provision hinaus erhält Ihr Vertriebspartner keine weiteren monetären Zuwendungen im Zusammenhang mit der Versicherungsvermittlung. Neben der Vergütung kann der Vertriebspartner jedoch ggfs. auch sog. nicht-monetäre Zuwendungen von Dritten wie z.B. Informationsmaterial, Schulungen usw. erhalten. Details hierzu können Sie auch der Interessenkonflikt-Policy Ihres Vertriebspartners entnehmen. Alle Zuwendungen dürfen vom Vertriebspartner als Vergütung angenommen und behalten werden. Ein Anspruch auf Herausgabe gem. §§ 667, 675 BGB (Geschäftsbesorgung) besteht nicht.

Hinweis:

Der Vertriebspartner ist nicht befugt, sich Eigentum oder Besitz an Geldern, Anteilsscheinen, Anteilen oder sonstigen Wertgegenständen von Kunden zu verschaffen oder solche von einem Kunden entgegenzunehmen.

Er ist weder berechtigt, Entgelte im eigenen Namen gegenüber dem Kunden zu erheben, noch zum Inkasso beauftragt oder bevollmächtigt.

Ihr Vertriebspartner handelt für

FiNUM.Finanzhaus AG
Widenmayerstr. 36 / 80538 München

Vorstand: Dr. Sebastian Grabmaier,
Sabine Schmitz, Max-Julian Zinkel
Aufsichtsrat: Ralph Konrad - Vorsitz.

Tel.: 089-235135-600
E-Mail: info@finum.ag

Fax: 089-235135-609
Internet: www.finumfinanzhaus.de

Die FiNUM.Finanzhaus AG ist

- Versicherungsmakler mit einer Erlaubnis nach § 34 d Abs. 1 Nr. 2 der Gewerbeordnung, Erlaubnisbehörde: Industrie- und Handelskammer für München und Oberbayern. Sie ist im Vermittlerregister unter der Registernummer: D-Q5BH-W9ZDA-17 registriert.
- Immobiliendarlehensvermittler mit der Erlaubnis nach § 34 i Abs. 1 S. 1 GewO, Erlaubnisbehörde: Industrie- und Handelskammer für München und Oberbayern. Sie ist im Vermittlerregister unter der Registernummer: D-W-179-UWIG-32 registriert.

Zuständige Aufsichtsbehörde für die Versicherungs- und Immobiliendarlehensvermittlung:

IHK Industrie- und Handelskammer für München und Oberbayern

Max-Joseph-Str. 2 | 80333 München

Tel.: 089-5116-0

Fax: 089-5116-1306

Internet: <http://www.ihk-muenchen.de>

Nach einer fundierten Recherche unter Einbeziehung aller Parteien und der regulatorischen Vorgaben versuche wir, eine für alle Beteiligten zufriedenstellende Lösung zu finden.

Sobald unsere Recherche abgeschlossen ist, erhalten Sie von uns ein Antwortschreiben, in dem wir Ihnen unser abschließendes Prüfungsergebnis mitteilen und Ihnen, soweit möglich, einen Lösungsvorschlag unterbreiten.

Weitere Möglichkeiten

Sofern im Falle einer Kundenbeschwerde ausnahmsweise keine einvernehmliche Lösung mit unserem Unternehmen gefunden werden kann, sind wir bereit, an einem Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Je nachdem welchem Leistungsbereich unseres Unternehmens Ihre Beschwerde zuzuordnen ist, sind unterschiedliche Schlichtungsstellen zuständig.

Für den Fall, dass die Beschwerde eine Versicherungsvermittlung betrifft, ist der **Versicherungsombudsmann e. V.** zuständig.

Kontakt: Postfach 080632 | 10006 Berlin

Tel.: 0800-36 96 000 (kostenfrei aus deutschen Telefonnetzen)

Fax: 0800-36 99 000 (kostenfrei aus deutschen Telefonnetzen)

E-Mail: beschwerde@versicherungsombudsmann.de

Internet: www.versicherungsombudsmann.de

Betrifft die Beschwerde die Vermittlung einer privaten Krankenversicherung, besteht die Zuständigkeit des **Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung**

Kontakt: Postfach 060222 | 10052 Berlin

Tel.: 0800-255 04 44 (kostenfrei aus deutschen Telefonnetzen)

Fax: 030-204 589 31

E-Mail: ombudsmann@pkv-ombudsmann.de

Internet: www.pkv-ombudsmann.de

Betrifft die Beschwerde eine **Darlehensvermittlung**, besteht die Zuständigkeit der Schlichtungsstelle bei der **Deutschen Bundesbank**

Kontakt: Postfach 11 12 32, 60047 Frankfurt

Tel.: +49 69 / 23 88 19 07

Fax: +49 69 / 70 90 90 99 01

E-Mail: schlichtung@bundesbank.de

Internet: <https://www.bundesbank.de/Navigation/DE/Service/Schlichtungsstelle/schlichtungsstelle.html>

Sofern Ihre Beschwerde die Vermittlung einer Immobilie betrifft, besteht die Zuständigkeit der Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e. V.

Kontakt: Straßburgerstraße 8, 77694 Kehl

Telefon: +49 7851 / 79 57 940

Telefax: +49 7851 / 79 57 941

Internet: www.verbraucher-schlichter.de

Mail: mail@verbraucher-schlichter.de

Bitte achten Sie darauf, dass die Schlichtung erst angerufen werden kann, wenn Ihre Beschwerde gegenüber unserem Unternehmen mitgeteilt wurde und von uns entweder zurückgewiesen oder aber seit mehr als 2 Monaten nicht bearbeitet wurde.

Die Europäische Kommission hat gemäß der Richtlinie 2013/11/EU eine Europäische Online-Streitbelegungsplattform (OS-Plattform) errichtet. Diese OS-Plattform kann ein Verbraucher für die außergerichtliche Beilegung einer Streitigkeit aus Online-Verträgen mit einem in der EU niedergelassenen Unternehmen nutzen. Die OS-Plattform ist unter folgendem Link erreichbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Daneben haben Sie sowohl als Verbraucher als auch Nichtverbraucher die Möglichkeit einer Klage vor dem zuständigen Zivilgericht.

Weitere Adressen von Schlichtungsstellen und Möglichkeiten der außergerichtlichen Streitbeilegung erhalten Sie bei:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)

Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

www.bafin.de

Die FiNUM.Finanzhaus AG ist im Rahmen Ihrer Zulassungen als Vermittler bzw. Makler tätig. Die FiNUM.Finanzhaus AG bedient sich vertraglich gebundener Vermittler i. S. v. § 84 Abs. 1 HGB (auch bezeichnet als Consultant, Senior Consultant, Partner, Senior Partner), die ausschließlich für die AG tätig sind und ihren Geschäftssitz in Deutschland haben.

Bitte die Daten leserlich in BLOCKBUCHSTABEN ausfüllen:

Person 1 - Vorname Name	Geburtsdatum
Person 2 - Vorname Name	Geburtsdatum
Anschrift: Straße, Hausnr.	PLZ, Ort

Ich/Wir bestätige/n, dass uns diese Erstinformationen beim ersten Geschäftskontakt unaufgefordert in Textform übergeben wurden.

Ort, Datum

Unterschrift(en)